

Санкт-Петербургский университет
управления и экономики

Рязанский институт экономики



Институт
социально-экономических
проблем народонаселения РАН

Дронов В. Н.,
Махрова О. Н.

Цифровое неравенство Рязанской области



**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ**

Рязанский институт экономики

**ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ПРОБЛЕМ НАРОДОНАСЕЛЕНИЯ РАН**

В. Н. Дронов, О. Н. Махрова

**ЦИФРОВОЕ
НЕРАВЕНСТВО
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Монография

Подготовлена в рамках исследования
по гранту РГНФ №14-12-62003
при финансовой поддержке
Министерства промышленности инновационных
и информационных технологий
Рязанской области

Санкт-Петербург
2015

УДК 332.1:004
ББК 65.049:32
Д 75

Рецензенты:

зав. лабораторией социально-экономических проблем
развития информационного общества ИСЭПН РАН

д. э. н. *О. Н. Вершинская*

гл. научный сотрудник ИСЭПН РАН

д. э. н., профессор *В. М. Жеребин*

Дронов В. Н., Махрова О. Н.

Д 75 Цифровое неравенство Рязанской области: монография / Санкт-Петербургский ун-т управления и экономики, Ин-т социально-экономических проблем народонаселения РАН. — СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета управления и экономики, 2015. — 148 с.; ил.

ISBN 978-5-94047-120-2

Процесс информатизации страны сопровождается возникновением и углублением цифрового неравенства населения, что усиливает социально-экономическое расслоение общества, сдерживает внедрение ИКТ в сферу госуслуг и управления, тормозя развитие экономики и повышение качества жизни. Причины явления зависят от конкретных социально-экономических условий: недостаточное развитие многих регионов, низкий уровень навыков использования информационных технологий, отсутствие стандартов минимальной доступности информационных технологий для граждан и др.

В монографии рассмотрены проблемы информатизации населения региона на примере Рязанской области. На основе разработанных методик исследованы социально-экономические условия жизни населения, дана оценка их влияния на цифровое неравенство, выработаны предложения по его преодолению.

ISBN 978-5-94047-120-2

© В. Н. Дронов,
О. Н. Махрова, 2015

© СПбУУиЭ, 2015

ВВЕДЕНИЕ

В течение последних десятилетий многие страны мира осуществляют последовательное и устойчивое формирование и развитие информационного общества. Развитие информационного общества характеризуется возрастанием роли информации и знаний в жизни общества, созданием глобального информационного пространства, применением в науке, технике и экономике принципиально новых подходов с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, повышением уровня профессионального и культурного образования. Информатизация охватывает все сферы социально-экономической и жизни общества, сокращает время и пространственные ограничения, повышает качество жизни человека.

Информационное общество — это ступень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний в жизни общества, возрастанием доли информационных товаров и услуг в валовом внутреннем продукте, возникновением глобального информационного пространства, обеспечивающих эффективное взаимодействие людей и доступ к мировым ресурсам и удовлетворение общественных и личных информационных потребностей.

В России в 2010 г. утверждена долгосрочная государственная программа «Информационное общество», рассчитанная на период с 2011 по 2020 г.

Выполнение Программы создаст условия для повышения качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных технологий.

Значимым результатом Программы станет повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг, а также снижение стоимости обеспечения государственного управления

Информатизация общества происходит в определенной социальной среде и испытывает свою зависимость от этой среды. Скорость информатизации общества, ее содержание, проявление различных составляющих этого процесса, его эффективность находятся в органической зависимости от технического базиса общества, социального климата, существующего в обществе, от социальных условий, реальной обстановки, в которой происходит процесс информатизации.

Различный уровень экономического развития регионов, различный уровень доходов населения, различный уровень развития человеческого капитала породили новый вид неравенства населения — цифровое неравенство.

«Цифровое неравенство», или «цифровой разрыв» представляет собой мировое явление, которое характеризует существенное различие в возможностях доступа к использованию информационно-коммуникационных технологий и, соответственно, в возможностях потребления услуг, оказываемых на основе почтового и телекоммуникационного обслуживания, для отдельных людей, социальных групп, социальных слоев общества, которые могут быть представлены в странах с разным уровнем экономического развития [1].

Наличие цифрового неравенства в обществе не только приводит к расколу общества, но и тормозит его развитие, так как неполный охват населения ИКТ не позволяет в полной мере использовать преимущества информатизации. Цифровое неравенство возникает не только

между регионами, но и внутри регионов, между различными слоями населения, между городским и сельским населением, между обеспеченными и малообеспеченными гражданами, между разными возрастными и гендерными группами и т. д.

Впервые проблему цифрового неравенства в процессе информатизации страны осознали в США. Проблема «цифрового разрыва» оказалась в центре общественного внимания после публикации в июле 1999 г. результатов исследования использования телекоммуникационных технологий в США. Доклад назывался «Провал в Сети: определение цифрового разрыва» и содержал статистику, свидетельствующую о существовании неравенства среди граждан США в использовании информационных и телекоммуникационных технологий, определяемых экономическими, расовыми и другими демографическими различиями. В последующем по мере развития информатизации цифровое неравенство стало проявляться во всех странах. В данном исследовании проведен анализ борьбы с цифровым неравенством в развитых и развивающихся странах. Несмотря на различие подходов к устранению этого явления, использование опыта других стран позволяет не повторять ошибки и применять меры, эффективность которых доказана временем.

Основными проблемами развития большинства субъектов РФ являются недостаточное экономическое развитие, износ основных фондов, отток квалифицированных кадров, старение населения, недостаточное развитие сферы услуг, диспропорции в структуре трудовых ресурсов, зависимость от конъюнктуры мировых рынков, слабая транспортная освоенность территории.

Однако в каждом регионе своя ситуация, свои особенности. Социально-экономические и демографические характеристики региона, преимущественный тип проживания определяют размер и состав неблагоприятных с точки

зрения информационной бедности групп, групп риска выпадения из развивающегося информационного общества. Изучение, сравнение и оценка социально-экономических демографических и других характеристик региона, оценка величины и характера информационного разрыва, а также разработка предложений по его преодолению является задачей данного исследования.

В монографии проведен обзор литературных источников по проблемам информатизации и устранению цифрового неравенства, выбрана система показателей и методы оценки цифрового разрыва и готовности к информационному обществу, проведен сравнительный анализ профиля региона с учетом обновленных статистических данных, определен метод оценки влияния социальных факторов на цифровое неравенство, разработана анкета для выявления влияния социальных факторов на информатизацию населения пенсионного возраста, разработаны предложения по устранению цифрового разрыва. Данное исследование является продолжением исследования по гранту РГНФ, начатому в 2014 г. В исследование вошли обновленные показатели и статистика за текущий год. Расширена статистика показателей по определению информационного неравенства между районами области.

За основу оценки факторов информатизации и цифрового разрыва взяты, как и в предыдущем исследовании, разработанные ИРИО (Институтом развития информационного общества) показатели готовности региона к информационному обществу. Проведено сравнение факторов, индексов и подындексов информатизации Рязанской области с аналогичными областями и средними показателями по РФ. В исследовании более глубоко исследованы социальные аспекты информатизации населения. Влияние на проникновение Интернет возрастных факторов, образования, разницы в уровне доходов, социального положения, места проживания. На основа-

нии имеющейся статистики проведена оценка неравенства среди районов области и сформулированы предложения по устранению.

Раздел 1

ЦИФРОВОЕ НЕРАВЕНСТВО: ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ

1.1. Эволюция цифрового неравенства

В современных условиях деятельность человека все в большей степени зависит от информированности и способности извлекать из информационного пространства с помощью специальных технических средств необходимые потоки информации, анализировать их и на основании полученных знаний принимать решения.

В условиях информационного общества человек может получать любую полную и достоверную информацию независимо от своего географического местоположения. При этом предоставляется возможность оперативной коммуникации, как каждого члена общества с каждым, так и с государственными и общественными структурами. Теряют значение географические и геополитические границы государств появляются новые формы деятельности с использованием информационных сетей: работа, творчество, воспитание, образование, развлечения и отдых.

Проблемы информационного общества, информации как производительной силы попали в центр внимания философов, политологов, социологов, специалистов других гуманитарных и технических наук после второй мировой войны, когда экономики стран Западной Европы и

Северной Америки сделали качественный рывок в своем развитии. Постиндустриальная эра стала временем формирования новых идей о коммуникативной, информационной природе общества [2].

Первым специально разрабатывать эти проблемы стал Норберт Винер, за ним многие другие теоретики. Большое влияние на формирование подходов к информационному обществу сыграла трилогия Элвина Тоффлера «Шок будущего» [3], «Третья волна» [4] и «Метаморфозы власти» [5].

Влияние современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) сказывается практически на всех сферах человеческой деятельности и во многом определяет сегодня развитие науки, образования, здравоохранения, экономической и социальной сфер, способствует росту производительности труда и качества выпускаемых товаров, повышению эффективности работы государственных органов власти и их взаимодействия с обществом.

«Информатизация общества — организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов» [6].

Информатизация способствует ускоренному развитию общества, за счет быстрого распространения инноваций, передовых технологий, активного участия граждан в государственном управлении.

ИКТ — это новый технологический образец социально-экономического развития. По мнению профессора Кастельса, сегодня развитие без Интернета равносильно индустриализации без электричества [7].

ИКТ помогают бороться с информационной обособленностью малых городов и сельской местности. Это возможность дистанционного образования, получение информации о событиях в стране и мире, это окно в мир. Возможность общаться с людьми из других городов и стран, создавать свои интернет-страницы необходима для полноценной социализации человека в современном мире [8].

В глобальном информационном пространстве возникает синергетический эффект от взаимодействия огромных масс людей. И чем большее количество граждан вовлечено в информационное пространство, тем сильнее он проявляется и способствует поступательному развитию социальной сферы, экономики и богатству общества. Роль синергии в развитии общества подчеркнута Э. Райнертом. Люди начали задумываться, почему города настолько богаче деревни. Постепенно пришли к выводу, что богатство городов — это результат синергии. Далее необходимо учитывать оба фактора — общее благо и роль личности, чтобы понять взгляд на общество, а также явление экономического роста [9].

Процесс информатизации общества развивается стремительно и охватывает все новые сферы деятельности человека, однако полностью воспользоваться благами информатизации могут только те граждане, которые обладают навыками пользования информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ). В силу инерционности социальной среды, неоднородности по образованию, возрасту, доходам, географическому положению и доступу к информационным сетям общество начинает делиться на граждан, полностью использующих созданные государством оптимальные условия реализации своих прав, и граждан, для которых эти оптимальные условия недоступны.

Доступность ИКТ приобретает особую социальную значимость в современном обществе и становится важней-

шим элементом социальной инфраструктуры, частью системы жизнеобеспечения. Отсутствие доступа к ИКТ ограничивает возможности человека по равному доступу к системам здравоохранения, образования, государственных услуг, информации культурно-бытового назначения. Человек, не использующий ИКТ, в информационном обществе становится лишенцем, человеком второго сорта.

Это неравенство дополнительно усиливает цифровая коммуникация. Мобильные устройства предоставляют пользователям дополнительные технические возможности на основе технологий геолокации, технологий коммуникации ближнего поля, сервисов по контролю параметров физического состояния человека в реальном масштабе времени, сервисов по удаленному контролю и управлением состоянием параметров жилья (умный дом) и других объектов жизнедеятельности.

«Цифровая коммуникация упраздняет различие между пребыванием в одном месте и перемещением. Появление новых каналов перемещения (виртуальных путешествий) создает новые пространственные неравенства, поскольку они одновременно усиливают возможности тех, кто способен их внедрять, и ослабляют тех, кто исключен из их числа» [10].

Наибольший эффект от информатизации достигается в том случае, если в информационное пространство вовлечено все население.

Неполный охват населения ИКТ тормозит развитие общества, так как из созидательного процесса исключается часть общества, а все учреждения и государственный аппарат должны учитывать и создавать условия взаимодействия с учетом того, что часть населения не имеет доступа к ИКТ. Умение пользоваться ИКТ перестало быть чем-то необязательным, теперь это необходимое условие взаимодействия с государственной инфраструктурой и участия в новой экономике, экономике знаний.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Тема настоящего исследования приобретает особую значимость и актуальность после принятия государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)». В развитие программы регионами приняты программы информатизации регионов. Как федеральные, так и региональные программы предусматривают финансирование мероприятий по информатизации.

Мероприятия в основном направлены на оснащение отраслевых и бюджетных организаций современными техническими средствами, решение вопросов доступности и пропускной способности линий связи, приобретения и внедрения новых технических и программных решений.

Решение вопросов технической доступности — необходимое условие информатизации региона, но недостаточное, так как информатизация населения зависит от решения комплекса социально-экономических проблем. Однобокий подход к решению вопросов информатизации тормозит внедрение ИКТ. В результате возникает и углубляется цифровое неравенство населения. Информатизация населения — прежде всего социально-экономический вопрос, что, в свою очередь, предполагает конкретные условия существования социума в плане образования, ментальности, места проживания, экономического положения. Конкретные условия определяют различные возможности по освоению и доступу к ИКТ.

Настоящее исследование направлено на изучение проблем информатизации населения Рязанского региона. В монографии поведен анализ зарубежного и отечественного

опыта организации работ по информатизации населения. Определена методология оценки уровня готовности регионов к информатизации и цифровой разрыв по показателям информатизации. Установлены недостатки существующих методов: например, по методикам ИРИО оценка дается с запаздыванием в 2–3 года и не охватывает социальные проблемы информатизации, отсутствуют методики оценки факторов информатизации внутри регионов.

Проведен анализ профиля региона, который выявил проблемы и позволил получить количественные оценки отставания от регионов — лидеров по показателям информатизации.

В исследовании проведена оценка цифрового неравенства между районами области. Это перспективное направление исследования требует продолжения в последующих работах.

Разработана анкета и начато анкетирование различных слоев населения.

Проведена оценка временных и финансовых затрат на обучение компьютерной грамотности всего населения области.

Результаты исследования прошли обсуждение на международной конференции, проведенной Рязанским институтом экономики 21 мая 2015 г. В работе конференции приняли участие руководители ряда министерств области. По результатам конференции издан сборник докладов. Материалы сборника используются ППС института в учебном процессе.

Результаты исследования по оценке цифрового разрыва и предложения по улучшению организации работ запланировано направить руководству Министерства промышленности инновационных и информационных технологий Рязанской области.

Внедрение предложений и результатов работы на территории области позволит повысить рейтинг области и

будет способствовать ускорению процесса информатизации населения, позволит вести работу по планированию и внедрению ИКТ, основываясь на количественных показателях.

Для решения вопроса обучения компьютерной грамотности населения направлена заявка в ФЦП РФ «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2014–2020 годы» в раздел 3.3.2 программы. Предложение включает ряд мероприятий: конференций, ТВ-передач, обучение компьютерной грамотности пожилого населения Рязанской области.

Эффективность от внедрения результатов исследования заключается в ускорении темпов информатизации населения. При использовании в работе органов управления результатов исследования появляется возможность количественной оценки показателей информационного разрыва и более эффективного направления и использования бюджетных средств.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей монографии используются следующие термины с соответствующими определениями:

Автоматизированная система — система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

Аутсорсинг — передача стороннему подрядчику некоторых функций или частей процесса деятельности организации с целью повышения производительности труда и/или снижения себестоимости продукции.

Всемирная паутина Глобальная распределенная гипермедийная информационная система и, вместе с тем, среда функционирования разнообразных распределенных приложений и приложений с распределенным доступом через Интернет.

Информационная инфраструктура — организационные структуры и средства информационного взаимодействия в совокупности.

Информационная система — организационно-упорядоченная совокупность документов (массивов документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы.

Информационная среда — сфера деятельности субъектов, связанная с созданием, преобразованием и потреблением информации.

Информационная сфера — совокупность информации, информационной инфраструктуры, субъектов информационных отношений, а также системы регулирования возникающих при этом общественных отношений.

Информационная технология — приемы, способы и методы применения технических и программных средств при выполнении функций обработки информации.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) — совокупность методов, производственных, транспортно-сетевых и программно-технологических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, передачу, обработку, хранение, вывод и распространение информации.

Информационные отношения — отношения, возникающие в процессе обработки, использования и распространения информации, информационных ресурсов, а также владения, использования, распоряжения информационными ресурсами, информационными системами (в том числе автоматизированными), технологиями и средствами их обеспечения.

Информационные процессы — процессы обработки и распространения информации.

Информационные ресурсы — отдельные документы и массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других информационных системах).

Информационные услуги — услуги, ориентированные на удовлетворение информационных потребностей пользователей путем предоставления информационных продуктов.

Интернет — открытая мировая коммуникационная инфраструктура, состоящая из взаимосвязанных компьютерных сетей, обеспечивающая доступ к удаленной информации и обмен информацией между компьютерами.

Информатизация — процесс развития и внедрения ИКТ, обеспечивающих автоматизацию информационных процессов и технологий в различных сферах человеческой деятельности.

Контент — информационное наполнение.

Модельная библиотека (МБ) — образцовая библиотека, оснащенная компьютерным оборудованием, использующая в работе новейшие информационные технологии.

Объект информатизации — совокупность информационных ресурсов, средств и систем обработки информации, используемых в соответствии с заданной информационной технологией, средств обеспечения объекта информатизации, помещений или объектов (зданий, сооружений, технических средств), в которых они установлены, или помещения и объекты, предназначенные для ведения конфиденциальных переговоров.

Пользователь (потребитель) информации — субъект, обращающийся к информационной системе или посреднику за получением необходимой ему информации и пользующийся ею.

Телекоммуникационные сети — система передачи информации, состоящая из звеньев и цепей передачи данных, оконечного оборудования (терминалов), обеспечивающих ввод и вывод информации, узлов связи и коммутирующих устройств, управляющих взаимным соединением оконечных устройств. Основное назначение телекоммуникационных сетей — обеспечение доступа к информационным ресурсам, налаживание свободного и оперативного обмена информацией, взаимодействия и координации между пользователями на любых пространственных и проблемных уровнях и по всем отраслям знаний.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ИКТ — информационно-коммуникационные технологии
ИКТ-инфраструктура — информационно-коммуникационная инфраструктура

ИКТ-сектор — сектор информационно-коммуникационных технологий.

ИТ — информационные технологии

ПО — программное обеспечение

Индустрия ИКТ — сектор информационно-коммуникационных технологий

ФЗ — Федеральный закон

ВВП — валовой внутренний продукт

ИРИО — Институт развития информационного общества

НАИРИТ — Национальная ассоциация инноваций и развития информационных технологий

РИО — Российское информационное общество

ВРП — валовой региональный продукт

ОГВ — органы государственной власти

ПК — персональный компьютер

ОМС — органы муниципальной власти

ЛПУ — лечебно профилактические учреждения

ЛВС — линии волоконной связи

3G — технологии мобильной связи третьего поколения, которая объединяет как высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети «Интернет», так и технологию радиосвязи

IP TV — интерактивное телевидение

LTE 4G — стандарт связи четвертого поколения

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. *Кристалльный Б.* Цифровое неравенство и использование для его преодоления многофункциональных комплексов социального обслуживания населения // Информационные ресурсы России. 2007. № 6.

2. *Коротков А. В.* Цифровое неравенство в процессах стратификации информационного общества // Информационное общество. 2003. № 5. С. 24–35.

3. *Тоффлер Э.* Шок будущего. М.: АСТ, 2002.

4. *Тоффлер Э.* Третья волна. М.: АСТ, 2002.

5. *Тоффлер Э.* Метаморфозы власти. М.: АСТ, 2001.

6. Об информации, информатизации и защите информации: Федеральный закон от 20 февраля 1995 г. № 24-ФЗ.

7. *Кастельс М.* Информационная эпоха. Экономика, общество и культура / пер. с англ. под науч. ред. О. И. Шкаратана. М.: Изд-во ГУ ВШЭ, 2000. 608 с.

8. *Иванов В. Е.* «Цифровое неравенство» как проблема расслоения общества по возможности получения и обработки информации // Проблемы преодоления «цифрового неравенства» в России и странах СНГ: материалы международного семинара (Москва, 28 ноября 2000 г.). М., 2000.

9. *Райнерт Э. С.* Как богатые страны стали богатыми и почему бедные страны остаются бедными. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2011.

10. *Бестужева О. Ю., Вершинская О. Н., Махрова О. Н.* Развитие общества цифровой мобильности // Народонаселение. 2014. № 4. С. 115–125

11. *Бекетов Н.* Информационное разнообразие и цифровое неравенство в развитии России // Информационные ресурсы России. 2009. № 5.

12. *Мелюхин И. С.* Информационное общество и баланс интересов государства и личности [Электронный ресурс]. URL: <http://emag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA/23d97560ce093100c32575bc002dfc6> (дата обращения: 12.05.2015).

13. *Бондаренко С.* Цифровое неравенство // Наука и жизнь. 2001. № 6.

14. *Хаджиева М. А.* Благополучие населения под воздействием информационного потока // Научное знание: интернет-журнал. 2014. № 1. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/blagosostoyanie-naseleniya-pod-prizmoj-vozdeystviya-informatsionnogo-potoka> (дата обращения: 11.05.2015).

15. *Вершинская О. Н.* Информационное неравенство как социологическая проблема // Информационное общество. 2001. № 4.

16. Русско-английский глоссарий по информационному обществу. М.: ИРИО; British Council, 2004.

17. *Васильченко В.* 6 фактов о цифровом неравенстве в России: что это такое и почему это важно [Электронный ресурс]. URL: <http://apparat.cc/network/digital-divide-russia/> (дата обращения: 13.05.2015).

18. *Родионова И. А., Гордеева А. С.* Роль информационных технологий в социально-экономическом развитии стран мира // Вопросы инновационной экономики. 2011. № 7. С. 18–26.

19. *Коротков А. В., Кошкин А. Н., Иванов В. Е.* Понимание проблемы цифрового разрыва в России // Проблемы преодоления «цифрового неравенства» в России и странах СНГ: материалы международного семинара (Москва, 28 ноября 2000 г.). М., 2000.

20. Общероссийское исследование «Бедность и неравенства в современной России: 10 лет спустя» / Институт социологии РАН в сотрудничестве с Фондом им. Эберта (апрель 2013 г.). М., 2013.

21. *Бордюже В., Болотова И.* Ликвидация цифрового неравенства, как предпосылка устойчивого развития регионов: доклад [Электронный ресурс]. URL: <http://nnmoiseev.ru/sh2.htm> (дата обращения: 15.05.2015).

22. *Шарифьянов Т. Ф., Гайнанов Д. А.* Эволюция цифрового неравенства и инструментарий нейтрализации его последствий // Региональная экономика: теория и практика. 2014. № 22. С. 2–16.

23. Журналистика в информационном обществе: новые проблемы и новые вызовы / под ред. Т. В. Ершовой М.: Институт развития информационного общества, 2005. 184 с. (Издания Региональной сети Целевой Группы ООН по ИКТ для Европы и Центральной Азии. Вып. 2.)

24. Ростелеком — единственный сельский оператор ШПД [Электронный ресурс]. URL <http://electrosvyaz.com/forum/viewtopic.php?f=2&t=16892&sid=6d1ca15ce0ab40c675070913ea834fee> (дата обращения: 12.05.2015).

25. ВРП на душу населения [Электронный ресурс]. URL: <http://knoema.ru/atlas> (дата обращения: 12.05.2015).

26. *Евтюшкин А. В., Елизаров А. М* [и др.]. ИКТ-компетенции как фактор социально-экономического развития России: исследование Института развития информационного общества при поддержке Microsoft. М.: ИРИО, 2012 [Электронный ресурс]. URL: http://www.iis.ru/docs/e-Competences_full_report.pdf (дата обращения: 04.05.2015).

27. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)» [Электронный ресурс]. URL: http://http://base.garant.ru/199708/#block_1000#ixzz3e4eMsYRh (дата обращения: 07.05.2015).

28. Концепция региональной информатизации [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70736876/#ixzz3e4nb5wjs> (дата обращения: 22.05.2015).

29. Интернет в России и в мире [Электронный ресурс]. URL: http://www.bizhit.ru/index/users_count/0-151 (дата обращения: 02.05.2015).

30. Шапошник С. Б. Роль человеческого капитала в электронном развитии регионов России // Электронный регион. 26.06.2011 [Электронный ресурс]. URL: <http://eregion.ru/analiticheskie-materialy/rol-chelovecheskogo-kapitala-v-elektronnom-razvitii-regionov-rossii> (дата обращения: 23.05.2015).

31. Бродовская Е. В., Шумилова О. Е. Российские пользователи и не пользователи: соотношение и основные особенности [Электронный ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/rossiyskie-polzovateli-i-nepolzovateli-sootnoshenie-i-osnovnye-osobennosti#ixzz3e9Ukio49> (дата обращения: 21.05.2015).

32. Индикаторы качества жизни [Электронный ресурс]. URL: <http://center-yf.ru/data/stat/Indikatoriy-kachestva-zhizni.php> (дата обращения: 09.05.2015).

33. Варламова С. Н. Уровень качества жизни в России [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lawinrussia.ru/node/28290> (дата обращения: 14.05.2015).

34. Симакина М. А. Трансформация качества жизни ни в информационном обществе [Электронный ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/transformatsiya-kachestva-zhizni-v-informatsionnom-obschestve#ixzz3dy3AxSpq> (дата обращения: 21.05.2015).

35. Пресс-релиз МСЭ от 26 мая 2015 г [Электронный ресурс]. URL: http://www.bizhit.ru/index/polzovateli_interneta_v_mire/0-404 (дата обращения: 04.05.2015).

36. Всемирный Экономический Форум: Индекс сетевой готовности 2015 года [Электронный ресурс]. URL: <http://gtmarket.ru/news/2015/04/17/7128> (дата обращения: 12.05.2015).

37. Holmes D. eGov. eBusiness Strategies for Government. Nicholas Brealey Publishing. London, 2001.

38. *Корнюшина Р. В.* Зарубежный опыт социальной работы. Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета, 2004.

39. Microsoft поможет преодолеть цифровое неравенство семьям из США [Электронный ресурс]. URL: <http://mport.ua/techno/1549917-Microsoft-pomojet-preodolet-cifrovoe-neravenstvo-semyam-iz-SShA> (дата обращения: 21.05.2015).

40. *Почепцов Г. Г.* Препятствия на пути к электронному правительству (проблемы цифрового неравенства) [Электронный ресурс]. URL: http://uchebnikionline.com/politologia/informatsiyna_politika_-_pocheptsov_gg/pereshkodi_shlyahu_elektronnogo_uryadu_problemi_tsifrovoyi_nerivnosti.htm (дата обращения: 11.05.2015).

41. Стратегия формирования электронного Правительства США: реферат по материалам E-Government Strategy [Электронный ресурс]. URL: www.whitehouse.gov/omb (дата обращения: 12.05.2015).

42. Электронное правительство: опыт США [Электронный ресурс]. URL: <http://msd.com.ua/internet-v-sisteme-mirovux-informacionnyx-processov/elektronnoe-pravitelstvo-opyt-ssha> (дата обращения: 04.05.2015).

43. *Пересветова Н.* Правительство становится прозрачным // Российская газета. 2002. 1 марта.

44. Connecting America: The National Broadband Plan, 2010. Report of Federal Communications Commission.

45. *Веерпалу В. Э* [и др.]. Особенности и перспективы развития широкополосного доступа в США // Электросвязь. 2014. № 10.

46. *Петрова Е. А.* Зарубежный опыт информатизации и особенности его реализации в России // Фундаментальные исследования. 2007. № 11. С. 31–35.

47. Опыт и планы строительства сетей широкополосного доступа в странах мира // Мир телекома [Электрон-

ный ресурс]. URL: <http://mirtelecoma.ru/magazine/elektronnaya-versiya/35/> (дата обращения: 11.05.2015).

48. Международный союз электросвязи: Индекс развития информационно-коммуникационных технологий в странах мира в 2014 г. [Электронный ресурс]. URL: <http://gtmarket.ru/news/2014/11/24/6988> (дата обращения: 12.05.2015).

49. Франсуа-Ксавье де Пертюиде Лайево на Российскойско-французской международной конференции «Право цифровой администрации в России и во Франции» (2013 г.) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rcoit.ru/technologies/detail.php?ID=17640> (дата обращения: 21.05.2015).

50. Мир телекома [Электронный ресурс]. URL: <http://mirtelecoma.ru/magazine/elektronnaya-versiya/35/> (дата обращения: 11.05.2015).

51. Internet.org — глобальный проект расширения Интернета [Электронный ресурс]. URL: <http://chezasite.com/news/internet-org-globalnyj-proekt-r-63686.html> (дата обращения: 06.05.2015).

52. *Кондратьев В.* Сектор информационных технологий правит миром [Электронный ресурс]. URL: http://www.perspektivy.info/table/sector_informacionnyh_tehnologij_pravit_mirom_2011-12-13.htm (дата обращения: 23.05.2015).

53. Фонд «Новая экономика» [Электронный ресурс]. URL: http://nisse.ru/articles/details.php?ELEMENT_ID=129205 (дата обращения: 10.05.2015).

54. *Ярошенко С.* Цифровой лик Южной Кореи [Электронный ресурс]. URL: <http://www.comprice.ru/articles/detail.php?ID=41312> (дата обращения: 21.05.2015).

55. *Аксенов А.* Международные рейтинги развития уровня ИКТ [Электронный ресурс]. URL: <http://d-russia.ru/mezhdunarodnye-rejtingi-urovnya-razvitiya-ikt.html> (дата обращения: 12.05.2015).

56. Хохлов Ю. Е., Шапошник С. Б. Мониторинг как инструмент разработки и совершенствования стратегий и программ развития информационного общества (ИРИО, 28 июня 2011 г.). М., 2011.

57. Анализ данных // Электронный регион [Электронный ресурс]. URL: <http://eregion.ru/analiz-dannykh> (дата обращения: 04.05.2015).

58. Официальный сайт Министерства промышленности Рязанской области URL: <http://minprom.ryazan-gov.ru/activities/spheres/svayz/main/> (дата обращения: 11.05.2015).

59. Об утверждении государственной программы Рязанской области «Развитие культуры на 2014–2020 годы» [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/460210581> (дата обращения: 21.05.2015).

60. Регионы России. Социально-экономические показатели 2014 г. / Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 12.05.2015).

61. Никольская П. Элементы питания. У российских граждан стремительно растут расходы на еду [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kommersant.ru/doc/2665959> (дата обращения: 04.05.2015).

62. Рязанская область в 2013 г.: статистический сборник в 2 т. / Рязаньстат. Рязань 2014. Т. 1.

63. Ярославская область — лидер по ликвидации компьютерной безграмотности [Электронный ресурс]. URL: <http://gtk.tv/news/63467.ns> (дата обращения: 21.05.2015).

64. ИКТ в Рязанской области: статистический сборник. Рязань, 2014.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Раздел 1. Цифровое неравенство: причины возникновения и последствия.....	8
1.1. Эволюция цифрового неравенства.....	8
1.2. Факторы и структура цифрового неравенства... 19	19
1.3. Особенности влияния социальных факторов на возникновение цифрового неравенства.....	27
1.4. Влияние цифрового неравенства на качество жизни населения	32
Раздел 2. Опыт преодоления цифрового неравенства в мире.....	38
2.1. Опыт преодоления цифрового неравенства в развитых странах.....	38
2.2. Особенности развития сектора ИКТ в развивающихся странах и его роль в преодолении цифрового неравенства	60
2.3. Индикаторы информатизации и цифрового неравенства.....	70
Раздел 3. Цифровое неравенство Рязанского региона	79
3.1. Количественные показатели факторов цифрового неравенства.....	79
3.2. Профиль Рязанского региона по показателям цифрового неравенства	82
3.3. Состояние ИКТ инфраструктуры на территории области	86
3.4. Развития сектора ИКТ как стратегия социально-экономического развития региона и устранения цифрового неравенства	94

Раздел 4. Социально-экономическая и демографическая характеристика Рязанской области (валовой продукт, доходы, возраст, место проживания)	97
Раздел 5. Информационное неравенство районов региона	108
Раздел 6. Пути преодоления цифрового неравенства региона	119
Заключение	127
Используемые термины и их определения	130
Перечень сокращений	133
Библиографический список.....	134
Приложение. Профиль Рязанского региона.....	141

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ
Рязанский институт экономики

ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ПРОБЛЕМ НАРОДОНАСЕЛЕНИЯ РАН

Валерий Николаевич Дронов
Ольга Николаевна Махрова

Цифровое неравенство Рязанской области

Монография

Заведующий редакцией научной и учебно-методической
литературы Издательства СПбУУиЭ
А. В. Блажко

Подписано в печать 21.08.2015 г.
Формат 60×84¹/₁₆. Уч.-изд. л. 7,42. Усл. печ. л. 8,84.
Гарнитура SchoolBook. Бумага офсетная. Заказ № 157.
Тираж 600 экз.

Издательство Санкт-Петербургского университета
управления и экономики
198103, Санкт-Петербург, Лермонтовский пр., д. 44, лит. А
(812)448-82-50
E-mail: izdat-ime@spbume.ru, izdat-ime@yandex.ru

Отпечатано в типографии ООО «РАЙТ ПРИНТ ГРУПП»
198095, Санкт-Петербург, ул. Розенштейна, д. 21



Процесс информатизации страны сопровождается возникновением и углублением цифрового неравенства населения, что усиливает социально-экономическое расслоение общества, сдерживает внедрение ИКТ в сферу госуслуг и управления, тормозя развитие экономики и повышение качества жизни. Причины явления зависят от конкретных социально-экономических условий: недостаточное развитие многих регионов, низкий уровень навыков использования информационных технологий, отсутствие стандартов минимальной доступности информационных технологий для граждан и др.

В монографии рассмотрены проблемы информатизации населения региона на примере Рязанской области. На основе разработанных методик исследованы социально-экономические условия жизни населения, дана оценка их влияния на цифровое неравенство, выработаны предложения по его преодолению.

ISBN 594047120-X



9 785940 471202