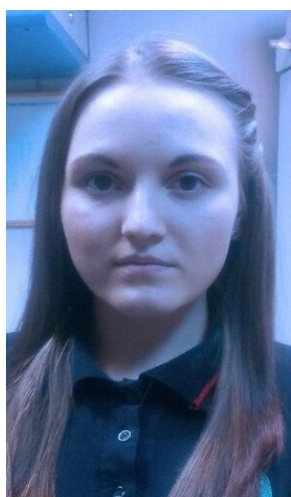


Портфолио студента



Степанова Александра Анатольевна

Город проживания: Санкт-Петербург

Дата рождения: 01.08.1994

Год выпуска: 2015 г.

Направление подготовки: Туризм

Средний балл успеваемости: 4

**Балл успеваемости по
профильной дисциплине: 4**

Практика, стажировки, трудовая деятельность по направлению подготовки:

Мини отель « Гранд Марк», администратор

Практика:

09.06.2014 - 06.07.2014

Трудовая деятельность:

С 24.01.2015 по настоящее время

Выполняемые функции:

- Передача или прием смены. т.е. обмен всей информацией с коллегой для полноценного и корректного обслуживания гостей (Оплата, Заказ билетов, Трансфер, Визовая поддержка, Завтраки и прочая сопутствующая информация)
- Приготовление завтраков по заранее заполненным заказам гостей
- Регулирование работы горничных, в зависимости от сроков проживания гостей (в дежурном журнале записывается какая требуется уборка, генеральная или ежедневная, необходимость дополнительного места или детской кроватки)
- Подготовка номеров к событию (напр., цветы на день рождения или романтическое украшение номера ко дню свадьбы)
- Заселение и оформление выезда гостей
- Регистрация проживающих гостей в УФМС
- Получение бронирования, работа с сеткой бронирования
- Отправка подтверждений бронирования
- Отметка полученных аннуляций в системах бронирования
- Переписка с партнерами
- Выставление и отправка счетов для оплаты
- Переписка с гостями на русском и английском языке
- Ведение кассовых документов
- Прием оплаты наличными денежными средствами и пластиковыми картами
- Заказ продуктов, воды, бытовой химии
- Заказ трансфера
- Покупка билетов в театр
- Оформление авиа и ж/д билетов

Тема дипломной работы: «Структура туристской фирмы и ее роль в эффективности ее работы»

Знание иностранных языков: английский язык – В1, немецкий язык – А1

Владение ПК:

- Знание операционной системы Windows, MS Office (Word, Excel, Power Point),

- навыки работы с Интернетом (Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome),
- профессиональные программы Booking.com, Элпост, IVISA, Venera.com

Личные качества: Ответственная, коммуникабельная, быстро обучаемая, целеустремленная

Контактные данные:

Московкина Елена Юрьевна, отдел по работе с выпускниками и работодателями СПбУУиЭ

Тел.: 363 42 91

E-mail: e.moskovkina@spbume.ru