

**Резолюция стратегической сессии**  
**«Мастер-план подготовки специалистов для индустрии туризма и гостеприимства»**  
**24.02.2022 г.,**  
**Санкт-Петербург, СПбУТУиЭ**

В рамках форума «Современные тренды в индустрии туризма и гостеприимства» (24.01.2022-25.02.2022 года) состоялась стратегическая сессия «Мастер-план подготовки специалистов для индустрии туризма и гостеприимства», в ходе которой были рассмотрены вопросы взаимодействия работодателей и образовательных организаций для развития индустрии туризма и гостеприимства в Санкт-Петербурге.

Участники сессии определили, что мастер-план подготовки специалистов для индустрии туризма и гостеприимства формируется в условиях глобальных вызовов для всего общества и рынка труда – пандемии, цифровизации, санкционных ограничений. Рынок труда задает спрос на soft skills (мягкие навыки), цифровые компетенции, требует гибкой перестройки образовательных программ, интерактивного включения работодателей в управление развитием образовательных программ.

Сегодня необходимо проектировать новые форматы совместных действий работодателей и образовательных организаций в целях опережающей подготовки кадров для сферы туризма и гостеприимства. Учитывая, что рынок туризма и гостеприимства является драйвером развития экономики Санкт-Петербурга, необходимо организовать работу по ранней профориентации молодежи для работы в этой сфере.

**Участники сессии рекомендовали**

**1. СПбУТУиЭ:**

- Формировать структуру и содержание образовательных программ в соответствии с государственными образовательными стандартами, профессиональными стандартами и реальными запросами рынка, повысив их гибкость и мобильность.
- Организовать работу по формированию конкурентоспособного открытого образовательного и культурного пространства университета, особой социокультурной среды, нацеленной на профессиональный рост и творческую самореализацию будущих специалистов.
- Организовать процесс стимулирования более глубокого сотрудничества образовательных организаций с работодателями как заказчиками, в том числе путем расширения спектра совместных образовательных программ и внедрения практики дуального образования.
- Организовать работу со школами, детскими домами в целях оказания помощи молодежи в профессиональном самоопределении.
- Организовать работу по развитию конкурсного движения, образовательных интенсивов для школьников, в ходе которых состоится их погружение в отрасль, проба сил при экспертной поддержке туристского и гостиничного бизнеса.
- Организовать работу по обобщению лучших кадровых и проектных практик организаций туристского и гостиничного бизнеса Санкт-Петербурга и их трансляции на профессиональное сообщество города и России через систему повышения квалификации, семинаров и конференций, что станет, в том числе, и площадкой для практической подготовки студентов.
- Организовать постоянно действующий семинар на базе СПбУТУиЭ с работодателями (Клуб работодателей сферы туризма и гостеприимства) для

выработки предложений и решений по развитию отраслей туризма и гостеприимства.

## 2. Работодателям:

- Участвовать в трансформации и реализации образовательных программ с учетом решения актуальных задач отраслей туризма и гостеприимства и требований профессиональных стандартов.
- Участвовать в формировании заказа на выполнение выпускных квалификационных работ, имеющих реальное практическое значение для деятельности компании.
- Участвовать в вовлечении студентов в проектную деятельность компаний.
- Участвовать в создании лабораторий в вузах, нацеленных на проектно-исследовательскую деятельность в туризме.
- Участвовать в работе по развитию цифровых компетенций студентов путем поставки программных продуктов, проведения обучающих семинаров.

В разработке резолюции принимали участие:

- **Енова Алена**, заместитель председателя Комитета по предпринимательству в сфере туризма Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты
- **Сомова Анна**, руководитель Центра консалтинга и классификации Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты
- **Козлов Дмитрий**, президент Союза развития национальных кадров и карьеры, директор российского представительства компании Kilit Global (Республика Турция)
- **Бобрецова Александра**, основатель первого акселератора проектов туристической индустрии «ТурАкселератор», член Союза дизайнеров России
- **Краснова Мария**, заместитель генерального директора туристической компании «Счастливые билеты»
- **Жуков Павел**, генеральный директор туристической компании «Терра Холлидей»
- **Федяева Галина**, руководитель службы по работе с сотрудниками отеля «Азимут»
- **Беляев Александр**, руководитель отдела по работе с персоналом ГК «ЮНИОНСЕРВИС»
- **Григорьева Виктория**, руководитель отдела научно-технических проектов ООО «ЭкспоФорум-Интернэшнл»
- **Ткаченко Михаил**, руководитель отдела зоомероприятий ООО «ЭкспоФорум-Интернэшнл»
- **Бычков Игорь**, член рабочей группы по применению профессиональных стандартов, разработке наименований и требований к квалификациям Совета по профессиональным квалификациям Торгово-промышленной палаты РФ (СПК ТПП РФ), эксперт Российского Союза выставок и ярмарок (РСВЯ)



## Современные тренды в индустрии туризма и гостеприимства

Цель форума: демонстрация инновационных практик развития туристского и гостиничного бизнеса, современных моделей подготовки специалистов для индустрии туризма и гостеприимства, молодежных инициатив, продвижения достопримечательностей Санкт-Петербурга в контексте реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», государственной программы «Развитие сферы туризма в Санкт-Петербурге»